

## Pravidlá ochrany osobných údajov

Naša spoločnosť pristupuje k ochrane osobných údajov zodpovedne, najmä rešpektuje princípy stanovené v nariadení Európskej únie č. 2016/679 a v zákone 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, najmä rešpektujeme ústavou garantované právo na súkromie našich klientov, a preto ich osobné údaje (ďalej len „OÚ“) nezverejňujeme bez ich výslovného a dobrovoľného súhlasu. OÚ našich klientov neposkytujeme žiadnej ďalšej osobe, o ktorej by nemali vedieť, resp. v prípade plnenia našich zákonných povinností voči štátom oprávneným osobám (napr. daňový úrad, obchodná inšpekcia a pod.) Takto poskytované údaje sú v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na dosiahnutie účelu, pre ktorý boli tejto osobe poskytnuté.

Naša spoločnosť zbiera len tie údaje, ktoré sú s ohľadom na štádium obchodu nevyhnutné za účelom uzatvorenia jednotlivých zmluvných dokumentov.

Taktiež plne rešpektujeme právo na správnosť nami zbieraných osobných údajov, preto nás klienti môžu kedykoľvek informovať o zmene, resp. potrebe opravy chybných údajov, a my sa snažíme uvedené kroky realizovať v našich systémoch bezodkladne po doručení riadne žiadosti o opravu/zmenu osobných údajov v našich systémoch (adresa pre doručenie žiadosti o opravu/zmenu OÚ je [ponuka@matporiadneokno.sk](mailto:ponuka@matporiadneokno.sk))

Rovnako zodpovedne pristupujeme k likvidácii spracovávaných osobných údajov. V prípade, ak odpadne zmluvný resp. právny dôvod na ich spracovávanie a uchovávanie, sú osobné údaje našich klientov likvidované. Lehota, v ktorej sú údaje likvidované sú uvedené pri jednotlivých účeloch ich zberu. V prípade uzatvorenia konkrétnej zmluvy, ktorej predmetom je záväzok zhotoviteľa v súlade so zmluvou o dielo vykonať pre objednávateľa dielo v rozsahu, kvalite, špecifikácii a v termíne uvedenými v ZOD a Ponuke, sme povinný zo zákona č. 595/2003 Z. z. o dani z príjmov zo závislej činnosti, zákon 563/2009 Z.z. daňový poriadok, uchovávať zmluvné dokumenty 10 rokov odo dňa jej uzatvorenia a za účelom záručných lehôt v dĺžke 60 mesiacov na okná, dvere, okenné výplne, dverné výplne a montážne práce. Na ostatné časti diela a výkony, najmä murárske práce, kovanie, rolety, kľučky, parapety, žalúzie a pod. poskytuje dodávateľ záruku v dĺžke 24 mesiacov. Záruka na funkčnosť okien a kovanie je 36 mesiacov pri správnom zaobchádzaní a v prípade, že montáž vykonala autorizovaná montážna firma a na výrobkoch je prevádzkaný pravidelný servis a údržba. Pokiaľ nedôjde k uzatvoreniu zmluvy lehota na likvidáciu OÚ je uvedená v súhlase dotknutej osoby, t.j. 1 rok.

Sme pripravený kedykoľvek na požiadanie ktorejkoľvek dotknutej osobe poskytnúť informácie, ktoré sa týkajú spracovávaní jej osobných údajov a to spôsobom, ktorý dotknutá osoba buď výslovne uvedie, resp. v prípade mailovej komunikácie zaslaním mailu na adresu udanú dotknutou osobou v príslušnej žiadosti. Žiadosti o poskytnutie uvedených informácií prosím zasielajte buď na adresu: KALYPSO SK, s.r.o., Pečnianská 1-3, 851 01 Bratislava, alebo mailovú adresu: [ponuka@matporiadneokno.sk](mailto:ponuka@matporiadneokno.sk).

Dotknutá osoba má právo svoj súhlas so spracovaním OÚ kedykoľvek odvolať alebo obmedziť. V takom prípade, ak tomu nebránia žiadne zákonné dôvody, resp. nie je nevyhnutné ich spracovávať alebo uchovávať v súvislosti s plnením zmluvy, sú tieto OÚ likvidované najneskôr do 1 mesiaca odo dňa posúdenia žiadosti dotknutej osoby. O tomto je dotknutá osoba bezodkladne informovaná ako aj o dôvodoch, pre ktoré nie je možné jej žiadosti vyhovieť požadovaným spôsobom.

Klient má taktiež právo na prenosnosť OÚ v súlade so žiadosťou doručenu na adresu [ponuka@matporiadneokno.sk](mailto:ponuka@matporiadneokno.sk) okrem prípadov, ak OÚ nie sú spracovávané automatizovanými prostriedkami, alebo tomu bránia zákonné dôvody. O posúdení žiadosti na prenos OÚ sú naši klienti bezodkladne informovaní.

Naša komunikácia vo vzťahu ku klientom prebieha prednostne e-mailom. Naše vyjadrenia koncipuje jasne a zrozumiteľne, tak aby sa zabránilo účelovému výkladu z ktorejkoľvek strany.

Požadované informácie o spracovávaní OÚ oznamujeme našim klientom bezplatne. Iba v prípade písomného vyjadrenia na opätovne podanú zjavne neopodstatnenú alebo neprimeranú žiadosť, môžeme požadovať poplatok v sume našich oprávnených nákladov na jej vybavenie (vyhotovovanie fotokópií, poštovného a pod.)

Incidenty – v prípade porušenia ochrany OÚ postupujeme v súlade so zákonom, teda najneskôr do 72 hodín o vzniknutom incidente informujeme Úrad na ochranu osobných údajov SR vrátane klienta, ktorého údaje mohli byť takýmto spôsobom porušené a takéto porušenie predstavuje vysoké riziko pre práva nášho klienta.

Naši spolupracovníci sú povinní sa oboznámiť a rešpektovať tieto Pravidlá ochrany OÚ, najmä sú povinní zabezpečiť svoje činnosti tak, aby nedochádzalo k prípadom porušenia ochrany OÚ, neustále preverovať svoje činnosti, či nedošlo k zvýšeniu rizika pre ochranu OÚ a taktiež sú povinní nás bezodkladne informovať o prípadoch porušenia ochrany OÚ na ich strane.